



Curso de

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Modalidad
Online



24 **Duración:** 50 horas. 2 meses.

Precio total: 360 €
(El precio total corresponde a la reserva de plaza)

Bonificable para empresas por FUNDAE hasta el 100%. La contratación de la formación bonificada supone un 10% adicional al precio del programa, importe que también es bonificable. Ayudamos a tu empresa a gestionarla.

Dirigido a

Trabajadores que deseen adquirir o mejorar sus conocimientos acerca de la materia para poder mejorar sus competencias profesionales y aplicarlo en su actividad laboral.

Todas aquellas personas, empresarios, emprendedores o estudiantes, que quieran formarse para su aplicación en el ámbito empresarial y profesional.

No se requiere cumplir ningún requisito previo para realizar esta formación.

Ventajas de formarte con nosotros

- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
- Empresas: Formación bonificable por FUNDAE hasta el 100% (sólo para Empresas)
- Metodología 100% online
- Formación práctica y visión empresarial
- Club Alumni

Metodología

La modalidad **online** aporta una serie de ventajas y beneficios a la hora de formarse, dado que el ritmo de aprendizaje lo marcarás tú.

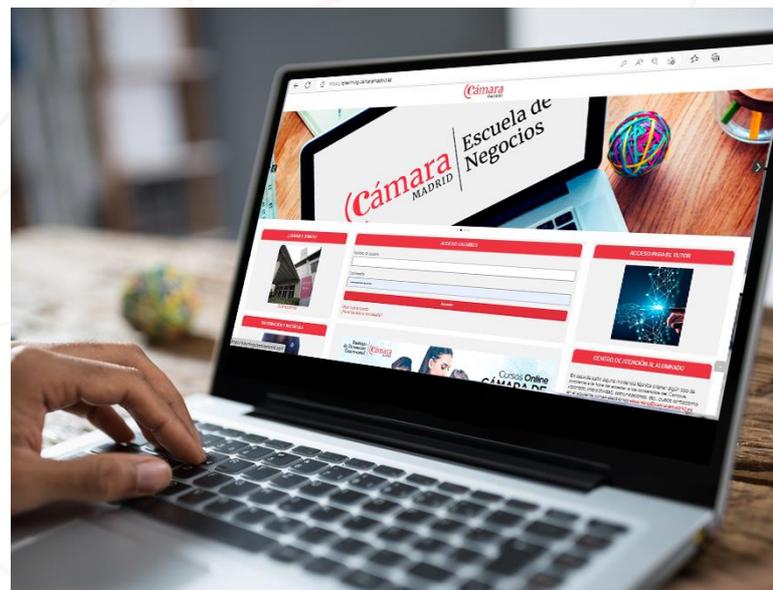
Tendrás más libertad para organizar tu tiempo como mejor te convenga, tendrás plena flexibilidad y podrás compaginar los estudios con el trabajo, familia, etc. **Eliges cómo, dónde y cuándo estudiar**, solo necesitarás tener una conexión a Internet.

Además, como todo se hace en nuestro **Campus Virtual**, no tendrás que desplazarte a ningún lado para estudiar.

Como alumn@ contarás con el **acompañamiento de un equipo de docentes expertos** en las diferentes materias y en la enseñanza digital, que estarán a tu entera disposición en todo momento para ayudarte, guiarte y atenderte en cualquier duda o consultas que tengas.

El programa cuenta con diferentes **clases virtuales o encuentros en tiempo real (2-3 sesiones)** con el equipo docente para facilitar el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.

A lo largo del curso se facilitará toda la documentación para el estudio, junto con ejercicios y actividades prácticas, además de diferentes pruebas de evaluación continua.



¿Por que estudiar este Programa?

En un mundo empresarial altamente competitivo, la capacidad de negociar de manera efectiva se ha convertido en una habilidad imprescindible para lograr acuerdos favorables y construir relaciones sólidas.

El curso de **Técnicas de Negociación**, en modalidad online, está diseñado para proporcionar a los profesionales con una clara orientación comercial, los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para poder realizar un proceso de negociación con éxito.

Se analizarán e identificarán los diferentes estilos de negociación y conocerás los mecanismos internos que explican el comportamiento de la otra parte en la negociación.

Al finalizar el curso serás capaz de definir y seguir una estrategia, aplicar las diferentes tácticas de negociación y habilidades clave que te permitirán enfrentarte a cualquier situación de negociación con confianza para alcanzar resultados favorables.

Programa

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- El proceso de comunicación.
- Las barreras de comunicación.

2. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- Tipos de comunicación.
- Comunicación verbal.
- Comunicación no verbal.
- Algunas instrucciones para comunicar eficazmente.
- Los medios que ayudan para comunicar.

3. PREPARÁNDONOS PARA LA NEGOCIACIÓN

- El entorno de la negociación: El marco de la negociación.
- Características de la negociación.
- Los estilos de negociación.
- Búsqueda de información.
- Los objetivos de la negociación.
- Conociendo a la otra parte.
- El análisis transaccional.

4. DESARROLLO DE LA NEGOCIACIÓN

- Preparando los argumentos.
- Estrategias y tácticas de negociación.
- Las objeciones.
- El acuerdo.



Cámara
MADRID

Escuela de
Negocios



Escuela de Negocios

Cámara Oficial de Comercio, Industria y
Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 (Zona Arturo Soria)
28043 Madrid



Contáctanos

91 538 38 65
91 538 35 71

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS

elarning@camaramadrid.es



www.camaramadrid.es